

DECRETO DEL DIRIGENTE TECNICO DEL SETTORE "FITOSANITARIO E
AGROMETEOROLOGIA, LABORATORI E QUALITÀ DELLE PRODUZIONI"

Oggetto: **Settore FALQ – D.D. 297/2022 – Approvazione dello schema di “Contratto di adesione servizi filiera latte - quinquennio 2026/2030” relativo ai servizi erogati dal Centro Agrochimico Regionale AMAP di Jesi.**

VISTO il documento istruttorio e ritenuto, per le motivazioni nello stesso indicate, di adottare il presente decreto;

VISTA la L.R. 12.05.2022 n. 11 concernente “Trasformazione dell’A.S.S.A.M. nell’Agenzia per l’innovazione nel settore agroalimentare e della pesca “Marche Agricoltura Pesca”;

VISTA la L.R. 18.05.2004 n. 13 “Norme concernenti le agenzie, gli enti dipendenti e le aziende operanti in materia di competenza regionale (BUR 27.05.2004 n. 54);

VISTA la deliberazione del CDA n. 54 del 11.12.2024 (Approvazione del Programma Operativo Annuale 2025, con proiezione triennale 2025-2027);

VISTA la deliberazione del CDA n. 60 del 02.12.2025 (Approvazione del Programma Operativo Annuale 2026 con proiezione triennale 2026-2028);

VISTA la deliberazione del CDA n. 62 del 02.12.2025 (Approvazione del Bilancio di previsione 2026 con proiezione triennale 2026-2028);

VISTA la D.G.R. n. 420 del 18 marzo 2024 che designa per l’incarico di Direttore dell’AMAP, la dott.ssa Francesca Severini;

VISTA la deliberazione CDA AMAP n. 16 del 30.04.2024 che nomina per l’incarico di Direttore dell’Agenzia per l’innovazione nel settore agroalimentare e della pesca "Marche Agricoltura Pesca" la dott.ssa Francesca Severini, a decorrere dal 01.05.2024, incarico con cui vengono assorbite anche le funzioni del Dirigente del Settore “Fitosanitario e Agrometeorologia, Laboratori e Qualità delle produzioni”;

DECRETA

- di approvare il documento schema “Contratto di adesione servizi filiera latte - quinquennio 2026/2030”, il cui schema si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, comprensivo di allegati non materialmente acclusi al presente atto, relativo ai servizi erogati dal Centro Agrochimico Regionale A M A P di Jesi in favore dei titolari di allevamenti da latte e/o caseifici aziendali e cooperative (Allegato n.1);
- di autorizzare la diffusione del documento suddetto presso gli operatori della filiera latte regionale attraverso le attività dei tecnici o altre modalità ritenute idonee, al fine di favorirne la sottoscrizione;
- di attestare che dal presente atto non deriva impegno di spesa;
- di pubblicare il presente atto in forma integrale sul sito www.norme.marche.it e sul sito istituzionale dell’Agenzia “Marche Agricoltura Pesca”.

Attesta, inoltre, l’avvenuta verifica dell’inesistenza di situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell’art. 6 bis della L. 241/1990 e s.m.i. e dell’art. 16 del D. Lgs. n. 36/2023.

**Il Dirigente del Settore Tecnico
Dott.ssa Francesca Severini**

Documento informatico firmato digitalmente



DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Normativa di riferimento

- L.R. 12.05.2022 n. 11 e s.m.i.;
- L.R. 18.05.2004 n. 13;
- D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
- Regolamento Amministrativo-Contabile approvato con Deliberazione del CDA n. 17 del 30.03.2023;
- Deliberazione del CDA n. 54 del 11.12.2024 (Approvazione del Programma Operativo Annuale 2025 con proiezione triennale 2025-2027);
- Deliberazione del CDA n. 60 del 02.12.2025 (Approvazione del Programma Operativo Annuale 2026 con proiezione triennale 2026-2028);
- Deliberazione del CDA n. 62 del 02.12.2025 (Approvazione del Bilancio di previsione 2026 con proiezione triennale 2026-2028);
- Decreto del Direttore n. 297 del 04 novembre 2022 (Approvazione dello "Schema di adesione 2022 – 2024" e "Schema Condizioni generali" relativi alle attività svolte dal Centro Agrochimico Regionale AMAP di Jesi).

Motivazione

Con Decreto del Direttore n. 297 del 04 novembre 2022 era stato approvato il documento "Schema di adesione 2022-2024" relativo ai servizi erogati dal laboratorio Centro Agrochimico Regionale AMAP di Jesi, ai titolari di allevamenti da latte e/o caseifici aziendali e cooperative.

Nel corso del corrente anno, essendo ormai trascorso il biennio di vigenza dello schema suddetto, ci si è interrogati sull'esigenza di adottare nuove strategie e azioni per fidelizzare i clienti che usufruiscono dei servizi del laboratorio, garantendo la consueta qualità delle analisi e dell'assistenza, in un'ottica di creazione di relazioni di lungo periodo basate su fiducia e valore aggiunto.

Si è per tale motivo addivenuti alla redazione di un vero e proprio "Contratto di adesione servizi filiera latte - quinquennio 2026/2030", il cui schema si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale (Allegato n.1).

Il documento va nella direzione di un miglioramento del servizio, attraverso una sempre maggiore personalizzazione dello stesso, anche prevedendo un programma di fidelizzazione basato sull'applicazione di sconti nonch  sulla partecipazione ad ulteriori attivit  che potranno essere organizzate dall'AMAP, con garanzia di trattamento preferenziale (a titolo di esempio attivit  formative ed informative; corsi di aggiornamento, ecc.).

Contestualmente il documento persegue la finalit  di una maggiore trasparenza ed efficacia nell'erogazione dei servizi potenzialmente richiesti dall'azienda stessa, sia essa allevamento e/o caseificio aziendale, anche per una pi  efficiente programmazione dei ritiri latte effettuati sul territorio regionale da parte dei tecnici AMAP.

Si ritiene che i contenuti del contratto, consentiranno in definitiva di consolidare il rapporto con i clienti, migliorando la qualit  percepita dei servizi e garantendo la sostenibilit  del laboratorio.

Sulla base delle suindicate motivazioni si reputa pertanto opportuno, procedere all'approvazione dello schema di "Contratto di adesione servizi filiera latte - quinquennio 2026/2030" comprensivo di allegati non materialmente acclusi al presente atto.

Tale documentazione va divulgata attraverso ogni mezzo utile a favorire la massima conoscenza delle modalit  di servizio da parte degli operatori al fine di garantire la massima trasparenza dell'operato del Centro Agrochimico Regionale.

L'approvazione della documentazione allegata al presente atto non comporta direttamente alcun onere a carico del Bilancio dell'agenzia e, pertanto, dalla stessa non deriva – n  pu  derivare - alcun impegno di spesa.



Esito dell'istruttoria

Per quanto esposto si propone di procedere all'adozione di un atto conforme alle risultanze dell'istruttoria al fine:

- di approvare il documento “Contratto di adesione servizi filiera latte - quinquennio 2025/2030”, il cui schema si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, relativo ai servizi erogati dal Centro Agrochimico Regionale A M AP di Jesi in favore dei titolari di allevamenti da latte e/o caseifici aziendali e cooperative (Allegato n.1);
- di autorizzare la diffusione del documento suddetto presso gli operatori della filiera latte regionale attraverso le attività dei tecnici o altre modalità ritenute idonee, al fine di favorirne la sottoscrizione;
- di pubblicare il presente atto per estremo sul sito www.norme.marche.it e sul sito istituzionale dell'Agenzia “Marche Agricoltura Pesca”.

Il sottoscritto, in relazione al presente provvedimento, dichiara di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e s.m.i. e dell'art. 16 del D.lgs. n. 36/2023.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Maria Carmen Di Giacomo)

Documento informatico firmato digitalmente

ALLEGATI
“N. 1 Allegato”

